

А. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Компания Blachotrapez sp. z o.o. с головным офисом в Рабке Здруй, 34-700, ул. Килинского 49а, далее называемая Гарантом, предоставляет гарантию перфорации вследствие коррозии и стабильности цвета водосточной системы KROP STAL.
2. Гарантия предоставляется сроком на:
 - 40 лет на перфорации вследствие коррозии и 15 лет на стойкость цвета при установке на открытом воздухе в условиях подверженности коррозии класса C1-C3
 - 15 лет на перфорации вследствие коррозии и 15 лет на стойкость цвета при установке на открытом воздухе в условиях подверженности коррозии класса C4
- Классы коррозионной активности приняты на основании положений стандарта EN ISO 12944-2.
3. Ответственность по гарантии распространяется только на дефекты, возникшие в результате причин, обусловленных состоянием предмета продажи.

В. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

4. Гарантия действительна в случае ее предоставления вместе с документом, подтверждающим покупку (счет-фактура), а ее срок действия отсчитывается с даты покупки.
5. Гарантия распространяется только на водосточные системы, установленные на территории Европейского союза и на территории стран со схожими климатическими условиями.
6. Объем гарантии описан в пунктах 1-3 и не распространяется на дефекты или повреждения системы, возникшие после выдачи Продукта, в частности, возникшие в результате:
 - использования не по назначению;
 - ненадлежащего хранения и транспортировки; Инструкцию по хранению и транспортировке можно найти на сайте www.kropsystem.eu;
 - монтажа, не соответствующего Инструкции по монтажу; Инструкцию по монтажу можно найти на сайте www.kropsystem.eu;
 - воздействия агрессивных и коррозионных факторов, таких как высокое содержание солей в воздухе или высокая степень промышленного или хозяйственного загрязнения, контакт с агрессивными химическими веществами, золой, раскаленными фрагментами (искрами) сжигаемых/плавящихся веществ, контакт с цементом, цементной пылью, корродированными металлическими элементами, медью или жидкостями, ранее контактировавшими с этими элементами и веществами;
 - механических повреждений, вызванных третьими лицами и возникших в результате форс-мажорных обстоятельств или случайных событий;
 - использования элементов системы других производителей;
 - отсутствия систематической очистки (отсутствия удаления осадка и загрязнений, препятствующих свободному прохождению воды) и технического обслуживания системы, т. е. по мере необходимости, но не реже одного раза в год.
7. Гарантия не распространяется на металлические элементы с порошковой или традиционной покраской.
8. Гарантия не распространяется на элементы системы, покрашенные Покупателем.
9. Гарант оставляет за собой право на модификацию Продукта, изменение его цветовой палитры и прекращение производства определенных элементов.
10. Гарант сообщает, что в случае замены дефектного Продукта на новый он может отличаться по цвету или степени глянца от Продуктов, возвращаемых по гарантии, и от остальных установленных ранее элементов водосточной системы. Гарант оставляет за собой право не нести ответственности в связи с такими отличиями.
11. После выдачи Продукта Гарант не несет ответственности за некомплектность или повреждения.

С. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

12. Уполномоченным использовать гарантию является субъект, имеющий гарантийный документ и документ, подтверждающий покупку.
13. Гарантия является добровольным заявлением Гаранта, и ее объем четко определен в данном документе. Покупатель, имеющий право по гарантии, может потребовать исключительно замены возвращаемых по гарантии элементов на новые, свободные от дефектов. Это означает, что в течение гарантийного периода единственным обязательством Гаранта в случае признания претензии является бесплатная доставка элементов, свободных от дефектов, в точку продажи или в другое указанное им место.
14. Предоставление гарантии исключает ответственность продавца по залогу за дефекты. Гарантия на проданный потребительский товар не исключает, не ограничивает и не приостанавливает права потребителя в понимании ст. 22 (1) Гражданского кодекса.
15. Информация, содержащаяся на веб-сайте Гаранта, может быть изменена, что не влечет за собой обязательства информировать Покупателя о каждом таком изменении. Информация, доступная на веб-сайте Гаранта на дату покупки Продукта, обязательна и действительна в течение всего гарантийного периода.

Д. ЗАЯВЛЕНИЕ И РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИИ

16. Условием рассмотрения претензии является заявление о выявленных дефектах по месту покупки системы или напрямую Гаранту по электронной почте serwis@kropsystem.pl в течение 14 рабочих дней со дня их выявления.
17. Заявление должно содержать: копию документа, подтверждающего покупку, описание выявленного дефекта с указанием даты и адреса места установки водосточной системы, фотографию, иллюстрирующую тип дефекта. В случае непредоставления указанных документов вместе с претензией претензия рассмотрена не будет.
18. Гарант рассматривает претензию в течение 21 дня от даты ее подачи. Датой подачи претензии является дата ее получения.
19. Заявитель обязан обеспечить представителю Гаранта возможность осмотра системы в месте ее установки.